



Datenschutzerklärung

Stand: August 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Website, dem Ticketerwerb und unseren Veranstaltungen ist:

Ritmos del Caribe – Verein zur Förderung der lateinamerikanischen Kultur

ZVR-Zahl: 1227693472

Raffaalgasse 21/2/18

1200 Wien

Österreich

E-Mail: cubandancevienna@gmail.com

Vertretungsbefugtes Organ:

Obfrau: Sandra Litschauer

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG), verarbeitet.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website, der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen, dem Erwerb von Veranstaltungstickets sowie der Organisation und Durchführung unserer Veranstaltungen.

3. Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website können technische Daten verarbeitet werden, die für die technische Bereitstellung, die Stabilität und den sicheren Betrieb des Webangebots erforderlich sind. Zu diesen Daten (sogenannte Server-Logfiles) gehören insbesondere:

- Die gekürzte oder vollständige IP-Adresse Ihres Geräts

- Der Zeitpunkt des Zugriffs (Datum und Uhrzeit)
- Die konkreten aufgerufenen Seiten und Dateien
- Der Browsertyp und die verwendete Version
- Das installierte Betriebssystem
- Die Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine technisch fehlerfreie, optimierte und vor Cyberangriffen geschützte Website zur Verfügung zu stellen.

Die Logfiles werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für eine Dauer von maximal 14 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

4. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.

Cookies können dazu dienen, die Website technisch bereitzustellen, bestimmte Funktionen zu ermöglichen sowie Informationen darüber zu gewinnen, wie unsere Website genutzt wird und wie wir unsere Website und unsere Angebote verbessern können.

Es erfolgt die Unterscheidung zwischen:

Technisch erforderlichen Cookies:

Diese Cookies sind erforderlich, damit die Website und ihre grundlegenden Funktionen ordnungsgemäß funktionieren. Für technisch erforderliche Cookies ist grundsätzlich keine Einwilligung erforderlich.

Optionale Cookies bzw. vergleichbare Technologien:

Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien nicht zwingend für den Betrieb der Website erforderlich sind, werden diese nur eingesetzt, wenn zuvor eine Einwilligung erteilt wurde.

Auf unserer Website werden ausschließlich technisch erforderliche Cookies verwendet:

- **Session-Cookie (pretix_session):** Ordnet den Nutzer seinem Warenkorb zu, speichert reservierte Tickets während des Bestellvorgangs und hält Admins oder Kunden eingeloggt.
- **Sprach-Cookie (pretix_language):** Merkt sich die vom Besucher gewählte Anzeigesprache des Ticketshops.
- **Sicherheits-Cookies:** Schützen das System vor automatisierten Angriffen (z. B. CSRF-Schutz-Token oder Rate-Limiting-Mechanismen)

Die rechtliche Behandlung von Cookies richtet sich neben der DSGVO insbesondere nach § 165 Abs. 3 TKG 2021. Technisch notwendige Cookies sind von der Einwilligungspflicht ausgenommen.

5. Veranstaltungsanmeldung und Ticketbuchung (pretix)

Zur vereinfachten Abwicklung der Anmeldungen zu Veranstaltungen sowie Bezahlung von Teilnahmegebühren werden Veranstaltungstickets über unsere Website angeboten.

Für die Verwaltung dieser Tickets und den Erwerb durch Teilnehmer verwenden wir die Open-Source-Ticketing-Software **pretix Community Edition**.

pretix wird von uns selbst betrieben. Die Software wird auf Servern unseres Webhosters **Hitex.at** betrieben.

Die im Rahmen des Ticketkaufs eingegebenen Daten werden daher nicht zum Ticketverkauf an den Hersteller der pretix-Software weitergegeben. Mit unserem Webhoster Hitex.at besteht eine datenschutzkonforme Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

5.1 Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen der Veranstaltungsanmeldung bzw. des Ticketerwerbs können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Anschrift
- Wohnort
- Angaben zur Tanzrolle (Leader oder Follower) oder zum Tanzniveau (Anfänger, Fortgeschritten)

- weitere Angaben, die im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung erforderlich sind
- Daten zum erworbenen Ticket bzw. zur gebuchten Veranstaltung
- Angaben zum Zahlungseingang

Die **Angabe von Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer ist im Ticketshop verpflichtend.**

Die Telefonnummer wird ausschließlich verwendet, um TeilnehmerInnen bei kurzfristigen Änderungen, Absagen oder anderen wichtigen organisatorischen Informationen zur Veranstaltung kontaktieren zu können.

Eine Anschrift kann optional angegeben werden, beispielsweise wenn eine Rechnung ausgestellt werden soll.

Der Wohnort kann beispielsweise zur Überprüfung der Gültigkeit eines Gutscheins erforderlich sein, der nur für Personen aus einer bestimmten Region gilt.

Weitere Angaben können je nach Veranstaltung zur organisatorischen Durchführung erforderlich sein. Dazu können beispielsweise die Angabe, ob eine Person als Leader oder Follower tanzt, oder die Angabe über das Tanzniveau gehören.

5.2 Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der erhobenen Daten erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Abwicklung der Anmeldung oder des Ticketerwerbs
- Ausstellung und Versand der Anmeldebestätigung oder des Tickets
- Verwaltung der Buchung
- Einlasskontrolle
- Organisation und Durchführung der Veranstaltung
- Kommunikation wichtiger Informationen zur Veranstaltung
- Mitteilung von Änderungen, Verschiebungen oder Absagen
- Zuordnung und Überprüfung von Zahlungen
- Ausstellung einer Rechnung
- Überprüfung der Voraussetzungen für bestimmte Gutscheine oder Ermäßigungen
- organisatorische Planung der Veranstaltung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung derjenigen Daten, die zur Durchführung des Ticketerwerbs und zur Organisation der gebuchten Veranstaltung erforderlich sind, ist

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Ohne die erforderlichen Daten können wir den Ticketerwerb bzw. die Teilnahme an der Veranstaltung nicht oder nicht ordnungsgemäß abwickeln.

Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung bestimmter Daten verpflichtet sind, erfolgt die Verarbeitung darüber hinaus auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)**.

6. Zahlungsabwicklung

Im Ticketshop ist die Zahlung etwaiger Teilnahmegebühren per **Banküberweisung** vorgesehen.

Bei einer Zahlung per Überweisung erhalten wir über unser Bankkonto die für die Zuordnung der Zahlung erforderlichen Informationen, insbesondere Name des Einzahlers, Betrag, Zahlungsdatum und Verwendungszweck.

Die Bankverbindung unseres Vereins wird bei der **BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft** geführt.

Eine **Barzahlung** ist ausschließlich nach vorheriger Rücksprache mit der Vereinsobfrau sowie direkt bei der Veranstaltung im Rahmen der Abendkasse möglich.

Eine Zahlungsabwicklung über externe Zahlungsdienstleister wie Stripe oder PayPal erfolgt derzeit nicht.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Abwicklung und Zuordnung der Zahlung und damit zur Erfüllung des Ticketkaufvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

7. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht, wenn hierfür eine datenschutzrechtliche Grundlage besteht und die Weitergabe für einen der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, oder wenn vorab eine ausdrückliche Einwilligung erfolgt ist.

Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Website, der Veranstaltungsanmeldungen und dem Ticketerwerb, sowie der Vereinsverwaltung können insbesondere folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern beteiligt sein:

Webhoster

Hitex.at

Unser Webhoster stellt die technische Infrastruktur zur Verfügung, auf der unter anderem das Ticketsystem betrieben wird. Soweit Hitex.at dabei personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer entsprechenden Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Bank

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft

Die Bank verarbeitet Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung unseres Bankkontos und der von Ihnen geleisteten Überweisungen (für z.B. Teilnahmegebühren, Mitgliedsbeiträge, Spenden). Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt hierfür auf der Rechtsgrundlage **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen)**

Behörden und gesetzlich berechnigte Stellen

Eine Weitergabe an Behörden, Finanzbehörden, Gerichte oder sonstige gesetzlich berechnigte Stellen erfolgt ausschließlich, soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung oder sonstige rechtliche Grundlage besteht. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

8. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen dies vorschreiben.

8.1 Veranstaltungsdaten

Daten, die wir für die Organisation, Durchführung und nachträgliche Abwicklung einer Veranstaltung benötigen, werden nach deren vollständiger Abwicklung gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur dann, wenn:

- **Gesetzliche Aufbewahrungspflichten** entgegenstehen.
- Die Daten zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** (z. B. Schadenersatzansprüche nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch – ABGB) benötigt werden. Die Verjährungsfrist beträgt hier im Regelfall bis zu 3 Jahre, in Ausnahmefällen bis zu 30 Jahre (absolute Verjährung).

8.2 Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (Buchhaltung und Steuern)

Für buchhalterisch bzw. steuerlich relevante Unterlagen bestehen strenge gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Nach **§ 132 Abs. 1 Bundesabgabenordnung (BAO)** sind Bücher, Aufzeichnungen und die dazugehörigen Belege (z.B. Rechnungen, Zahlungsbestätigungen, Belege über Ticketerwerbe) grundsätzlich **sieben Jahre** aufzubewahren. Die Frist läuft vom Ende des Kalenderjahres an, in dem die Eintragung vorgenommen oder der Beleg ausgestellt wurde. Unter bestimmten Voraussetzungen (z.B. bei einem anhängigen abgaberechtlichen Verfahren) kann sich diese Frist gesetzlich auf unbestimmte Zeit verlängern.

Soweit personenbezogene Daten Bestandteil solcher steuerrechtlich relevanten Unterlagen sind, bleiben sie trotz des Wegfalls des ursprünglichen Veranstaltungszwecks für die Dauer dieser gesetzlichen Fristen gespeichert. Nach Ablauf der Fristen werden diese Daten unverzüglich und datenschutzkonform gelöscht.

9. Bild- und Tonaufnahmen (Fotos und Videos) bei Veranstaltungen

Im Rahmen unserer Vereinsveranstaltungen können Bild- und Tonaufnahmen angefertigt werden. Dabei achten wir insbesondere darauf, die Interessen und Rechte der abgebildeten Personen angemessen zu berücksichtigen. Wir informieren über Bild- und Tonaufnahmen zusätzlich vor Ort bei den jeweiligen Veranstaltungen (z.B. durch Aushänge).

9.1 Zweck der Aufnahmen

Die Aufnahmen dienen folgenden Zwecken:

- der **Dokumentation** unserer Veranstaltungen,
- der **Berichterstattung** über die Aktivitäten unseres Vereins,
- der **Öffentlichkeitsarbeit**,
- der **Präsentation** unseres Vereins und seiner Veranstaltungen,
- der **Veröffentlichung** auf unserer Website sowie
- der **Veröffentlichung** auf unseren Social-Media-Kanälen (z.B. Instagram und Facebook).

Die Verarbeitung und Veröffentlichung dieser Aufnahmen erfolgt auf Grundlage unseres **berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Unser berechtigtes Interesse besteht in der zeitgemäßen Information der Öffentlichkeitsarbeit, der Dokumentation, der Präsentation sowie der Bewerbung unserer gemeinnützigen Vereinstätigkeit.

9.2 Fristen zur Löschung

- **Zweck der Dokumentation und Berichterstattung:** Aufnahmen, die zur Dokumentation oder zur Berichterstattung über die Veranstaltung (z. B. in Vereinsmedien oder Nachberichten) verwendet werden, löschen wir grundsätzlich nach **3 Jahren**, sofern keine historische Bedeutung für uns vorliegt.
- **Zweck der Präsentation und der Öffentlichkeitsarbeit:** Aufnahmen, die für die Präsentation unseres Vereins sowie seiner Veranstaltungen (z. B. auf unserer Website, in sozialen Medien oder Broschüren) veröffentlicht wurden, bleiben so lange gespeichert und öffentlich zugänglich, wie das berechtigte Interesse an der Bewerbung unserer Aktivitäten besteht oder bis eine erteilte Einwilligung widerrufen bzw. berechtigter Widerspruch eingelegt wird.
- **Rohdaten:** Bild- und Tonmaterial, das nicht für die Veröffentlichung oder Dokumentation ausgewählt wurde (Rohmaterial, Ausschuss), wird spätestens **1 Monat** nach Ende der Veranstaltung unwiderruflich gelöscht.

9.3 Widerspruch der Verarbeitung von Bild- und Tonaufnahmen

Da die Verarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgt, besteht das Recht, jederzeit **Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO** einzulegen.

Wenn Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, können Sie dies unserem Veranstaltungs- bzw. Fototeam oder der Veranstaltungsleitung Vorort mitteilen. Wir bemühen uns, Ihren Wunsch im Rahmen der organisatorischen und technischen Möglichkeiten zu berücksichtigen.

Sie können der Verarbeitung von Bild- und Tonaufnahmen (auch bereits veröffentlichte Aufnahmen), soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt wird, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an:

Ritmos del Caribe – Verein zur Förderung der lateinamerikanischen Kultur
E-Mail: cubandancevienna@gmail.com

Im Falle eines berechtigten Widerspruchs werden wir die betroffenen Aufnahmen unverzüglich löschen oder Sie darauf unkenntlich machen (z. B. durch Verpixeln).

10. Social Media

Wir nutzen die sozialen Netzwerke **Instagram und Facebook (Dienste der Meta Platforms Ireland Limited)**, um über unsere Vereinsaktivitäten, Veranstaltungen und Angebote zu informieren.

Im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit können dort insbesondere Bild- und Tonaufnahmen unserer Veranstaltungen veröffentlicht werden, um über unsere Vereinsaktivitäten zu informieren und unser Vereinsleben darzustellen. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an zeitgemäßer Öffentlichkeitsarbeit und Mitgliederinformation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. – sofern erforderlich – auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Beim Besuch unserer Social-Media-Präsenzen können personenbezogene Daten (z.B. mittels Cookies) durch Meta verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen sind wir teilweise gemeinsam mit Meta verantwortlich (gemäß Art. 26 DSGVO). Auf die Datenverarbeitung durch Meta haben wir nur einen begrenzten Einfluss. Wir weisen darauf hin, dass Meta Daten auch in Drittstaaten (wie die USA) übermitteln kann.

Für die weitergehende Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber gelten zusätzlich deren eigene Datenschutzbestimmungen, die sie auf der Website der jeweiligen Betreiber finden können.

11. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) stehen Ihnen als betroffene Person folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft** über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten, sofern kein gesetzlicher Grund zur Aufbewahrung entgegensteht (Art. 17 DSGVO),
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO),
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** in einem strukturierten, gängigen Format, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 20 DSGVO),
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn die Verarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgt (Art. 21 DSGVO),
- **Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung** mit Wirkung auf die Zukunft, sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Die Ausübung eines Rechts kann eingeschränkt sein, wenn gesetzliche Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten nach dem BAO für Finanzunterlagen des Vereins) oder andere gesetzlich vorgesehene Gründe einer Löschung oder Einschränkung entgegenstehen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren:

cubandancevienna@gmail.com

12. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder sonstige datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO).

In Österreich ist dies:

Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)
Barichgasse 40–42

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Veränderung, unberechtigtem Zugriff und sonstiger unbefugter Verarbeitung zu schützen.

Dabei berücksichtigen wir insbesondere den jeweiligen Stand der Technik, die Art und den Umfang der Verarbeitung sowie das Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen.

14. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, unsere Website, unser Ticketsystem, unsere Veranstaltungen oder die von uns eingesetzten Dienste ändern.

Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.